



Erfahrungsbericht Sonnenburg wohnen und arbeiten



Manuela Rast, Heimleitung

«Der ausführliche Auswertungsbericht half uns, kritische Einzelaussagen richtig einzuordnen und auf einzelne Punkte angepasste Massnahmen einzuleiten.»

Hohe Mitarbeitenden-Zufriedenheit fördert Wir-Gefühl

Die Sonnenburg in Weinfelden hat in den Jahren 2012, 2015 und 2018 jeweils ihre Mitarbeitenden zur Zufriedenheit mit ihrem Arbeitsplatz und Arbeitgeber befragen lassen. Dafür wurde das unabhängige Unternehmen QUALIS evaluation beauftragt, welches die Befragungen organisiert, durchgeführt und ausgewertet hat. Die Ergebnisse wurden mit anderen Betreuungseinrichtungen des Sozial- und Gesundheitswesens verglichen.

QUALIS: *Frau Rast, Sie werden in Kürze eine neue Herausforderung als Geschäftsleiterin in einer anderen Einrichtung übernehmen und die Leitung der Sonnenburg nach acht Jahren abgeben. In dieser Zeit durften wir für Sie drei Mal eine schriftliche Mitarbeitendenbefragung durchführen. Ihre Einrichtung hat sich innerhalb der Jahre stetig weiterentwickelt. Welche Massnahmen und Änderungen im Betrieb haben sich aus Ihrer Sicht am positivsten und nachhaltigsten auf die Mitarbeitendenzufriedenheit in Ihrer Einrichtung ausgewirkt?*

Rast: Wir haben das Organigramm umgestellt, die beiden Wohnhäuser unter eine Bereichsleitung gestellt sowie bereichsübergreifende Hospitationstage eingeführt. Unter Einbezug aller Mitarbeitenden haben wir ein neues ZOS-Konzept (Zieloffene Suchtarbeit) erarbeitet. Es wurden mehrere Dokumente und Hilfsmittel zum Thema Fehlerkultur entwickelt und eingeführt, was die Fehlerkommunikation erheblich verbessert hat. Diese Massnahmen haben sich besonders positiv auf die Zufriedenheit der Mitarbeitenden ausgewirkt.

QUALIS: *Gab es Massnahmen, die kaum etwas bewirkt haben und die Sie deshalb nicht mehr durchführen würden?*

Rast: Einzelaussagen in den offenen Bemerkungen sollen meiner Meinung nach nicht zu stark gewichtet resp. als «Appell» verstanden werden.

QUALIS: *Wie haben Sie in all den Jahren die Organisation und Durchführung der Befragungen durch QUALIS erlebt?*

Rast: Die Zusammenarbeit mit QUALIS haben wir als äusserst angenehm wahrgenommen, die Organisation und Durchführung als kompetent, termingerecht und kundenfreundlich erlebt.

QUALIS: *Nach jeder Befragung haben Sie einen detaillierten Auswertungsbericht sowie eine persönliche Präsentation erhalten, an welcher Ihnen die Ergebnisse durch QUALIS vorgestellt wurden. Wie nützlich waren der Auswertungsbericht und die Präsentation für die Arbeit/Weiterentwicklung des Betriebs?*

Rast: Die Präsentation der Ergebnisse durch QUALIS nach jeder Befragung hat bewusst im Beisein des Vorstandes stattgefunden. So haben die Vorstandsmitglieder die Resultate 1:1 von aussen vernommen, was durch alle positiv aufgenommen wurde.

Ausserdem haben wir festgestellt, dass die Mitarbeitenden ein „Wir-Gefühl“ entwickeln und zusätzlich stolz sind, wenn sie im Vergleich zu anderen Institutionen überdurchschnittlich gut abschneiden. Der ausführliche Auswertungsbericht half uns einerseits, kritische Einzelaussagen besser einordnen zu können, andererseits aber auch, auf einzelne Punkte bezogen angepasste Massnahmen zu ergreifen respektive einzuleiten.

QUALIS evaluation GmbH ist ein unabhängiges Unternehmen für Qualitätsmessungen und Sozialforschung, das im 2004 gegründet wurde. Mit der Durchführung von Mitarbeitendenbefragungen in weit über 100 Institutionen des Gesundheits- und Sozialwesens verfügt QUALIS über einen breiten, branchenspezifischen Benchmark.


www.qualis-evaluation.ch