

Trendumfrage 2024 in Spitex-Organisationen

Zusammenfassung

Online Umfrage
bei Deutschschweizer Spitex-Organisationen
im Februar - März 2024

Spitex Verband Kanton Zürich

www.spitexzh.ch

QUALIS evaluation GmbH

www.qualis-evaluation.ch

Zürich, im Mai 2024

Einleitung

In den Jahren 2009, 2015 und 2022 hat QUALIS evaluation bereits je eine Online-Umfrage zu Herausforderungen und Erfolgsfaktoren von Alters- und Pflegeinstitutionen bei Kaderpersonen und Fachverantwortlichen in der Deutschschweiz durchgeführt.

Da die ambulante Pflege seit einigen Jahren auch mit grossen Veränderungen konfrontiert wird, hat QUALIS evaluation angepasst an deren Bedingungen in Zusammenarbeit mit dem Spitex Verband Kanton Zürich eine analoge Umfrage konzipiert und durchgeführt.

Die Umfrage soll die aktuelle Wahrnehmung bezüglich Herausforderungen und Erfolgsfaktoren von öffentlichen und privaten Spitex-Organisationen in der deutschsprachigen Schweiz aufzeigen.

Ergebnisse zu Trend-Fragen

Die Ergebnisse verdeutlichen, dass Spitex-Organisationen mit einer Vielzahl von Herausforderungen konfrontiert sind, darunter der Mangel an qualifiziertem Pflegepersonal, steigender Kosten- und Zeitdruck in der ambulanten Pflege sowie die zunehmende Komplexität der Krankheitsbilder und Pflegesituationen.

Kleinere Organisationen bewerten die Herausforderungen im Vergleich tendenziell grösser, da sie insgesamt über weniger Ressourcen verfügen. Auffallend ist zudem, dass private Organisationen deutlich positiver in die Zukunft schauen als die öffentlichen Betriebe. Dies scheint in einem allfälligen Zusammenhang mit der Versorgungspflicht zu stehen.

Besonders erwähnenswert ist, dass in Alters- und Pflegeinstitutionen integrierte Spitex-Organisationen optimistischer in die Zukunft blicken und entsprechende Fusionen als Schlüsselfaktor für eine erfolgreiche Strategieplanung betrachten. Die Integration in größere Organisationen und die Schaffung von Synergien werden als entscheidend angesehen, um den steigenden Anforderungen besser gerecht zu werden.

Die identifizierten Erfolgsfaktoren und Herausforderungen bieten wertvolle Impulse für Spitex-Organisationen, um sich strategisch weiterzuentwickeln und effektive Massnahmen zur Bewältigung der zukünftigen Herausforderungen zu ergreifen und unterstreicht die Bedeutung von strategischen Partnerschaften und gemeinsamen Lösungsansätzen in der ambulanten Pflege.

Die Erkenntnisse dieser Befragung sind von grosser Relevanz für alle Organisationen im Gesundheitswesen, die sich mit den Herausforderungen der ambulanten Pflege auseinandersetzen und zeigen auf, wie Spitex-Organisationen sich erfolgreich für die Zukunft positionieren können.