



Erfahrungsbericht Verein ALS Schweiz



Corinne Zosso,
Geschäftsleiterin
Verein ALS Schweiz



Florence Maeder,
Stv. Geschäftsleiterin
Verein ALS Schweiz

«Auf QUALIS kann man sich 100% verlassen.
Wir wurden sehr gut verstanden und
profitierten von der grossen Erfahrung.»

Hilfreiche Evaluation für die strategische Entwicklung

Im Frühling 2021 hat der Verein ALS Schweiz bei Betroffenen mit Amyotropher Lateralsklerose (ALS), deren Angehörigen/Hinterbliebenen sowie Fachpersonen eine Umfrage zur Evaluation seiner Angebote und Dienstleistungen durchgeführt. Für die Entwicklung, Durchführung und Auswertung der Umfrage wurde das unabhängige Unternehmen QUALIS evaluation GmbH beauftragt. Die befragten Personen konnten die Umfrage entweder online oder via postalischem Fragebogen ausfüllen. Frau Zosso und Frau Maeder vom Verein ALS Schweiz erläutern im folgenden Interview ihre Erfahrungen:

QUALIS: *Wir haben in enger Zusammenarbeit mit Ihnen einen spezifischen Fragebogen für die Umfrage entwickelt. Dabei mussten personenspezifische Aspekte bzw. Fragestellungen (Betroffene, Angehörige/Hinterbliebene und Fachpersonen) berücksichtigt werden. Zudem musste der Fragebogen online und postalisch eingesetzt sowie auf Französisch und Deutsch ausgefüllt werden können. Wie gut hat QUALIS diese Anforderungen und Ihre Wünsche umgesetzt?*

Zosso/Maeder: Wir haben QUALIS als sehr professionell, pragmatisch und unkompliziert erlebt. QUALIS bot uns konkrete und umsetzbare Lösungen für alle Fragen und erwies sich in der Zusammenarbeit als sehr erfahrener Partner.

QUALIS: *Die Ergebnisse haben wir in einem detaillierten Auswertungsbericht mit Grafiken und Tabellen aufbereitet. Wie nützlich ist der Auswertungsbericht für die Evaluation Ihrer Angebote und Dienstleistungen?*

Zosso/Maeder: Der Auswertungsbericht ist überaus nützlich für uns. Dies auch deshalb, weil der Verein das erste Mal in seiner Geschichte eine solche Evaluation durchführte. Nun sind die Bedürfnisse der Zielgruppen aus erster Hand bekannt, was für die Geschäftsleitung und den Vorstand für die weitere strategische Ausrichtung sehr hilfreich ist. Besonders nützlich war die gemeinsame Besprechung, an welcher uns QUALIS durch die Ergebnisse führte.

QUALIS: *Wir haben Sie zeitnah durch das ganze Projekt begleitet. An regelmässigen Zoom-Meetings wurden Zwischenziele besprochen und allfällige Anpassungen vorgenommen. Wie haben Sie die Organisation und die Begleitung während der Umsetzung erlebt?*

Zosso/Maeder: Auf den Punkt gebracht: Kompetent, professionell, termintreu, kundenorientiert, flexibel. Anpassungen wurden zügig erledigt.

QUALIS: *Würden Sie QUALIS für eine Umfrage zur Evaluation von Dienstleistungen und Angeboten eines Vereins auch anderen, ähnlichen Organisationen weiterempfehlen? Wenn ja, was haben Sie besonders geschätzt?*

Zosso/Maeder: Wir würden QUALIS jederzeit weiterempfehlen. Auf QUALIS kann man sich 100% verlassen. Wir wurden sehr gut verstanden und konnten von der grossen Erfahrung profitieren.

QUALIS evaluation GmbH ist ein unabhängiges Unternehmen für Evaluation, Sozialforschung und Qualitätsmessungen im Gesundheits- und Sozialwesen. Es wurde im 2004 von Biagio Saldutto gegründet und hat seinen Sitz in Zürich.



www.qualis-evaluation.ch