



## Erfahrungsbericht Kindertagesstätte Wirbelwind, Bern



Patrick Thomet  
Betriebsleitung,  
Kindertagesstätte  
Wirbelwind, Bern

«Sehr hilfreich finde ich insbesondere die Möglichkeit, dass die Eltern individuelle Bemerkungen anbringen und Rückmeldungen geben können»

## Strukturierte und effiziente Projektplanung

Sie haben 2023 Ihre Eltern wiederholt zur Zufriedenheit mit dem Kinderkrippenverein Bümpliz (Kita Wirbelwind und Fantasia) befragen lassen. Die Befragungen wurden jeweils durch das unabhängige Unternehmen QUALIS evaluation GmbH organisiert, durchgeführt und ausgewertet. Die Ergebnisse wurden danach mit anderen Kindertagesstätten verglichen. Gerne möchten wir Sie zu Ihren Erfahrungen mit der Messung durch QUALIS befragen.

**QUALIS:** Sie haben im 2023 nach 2019 und 2021 Ihre Eltern zum dritten Mal durch QUALIS befragen lassen. Aufgrund der Ergebnisse konnte Ihnen QUALIS Ihre Stärken sowie Ihr Verbesserungspotential aufzeigen. Was waren für Sie dabei die wichtigsten Erkenntnisse?

**Thomet:** Für mich war der Vergleich der bisher drei durchgeführten Umfragen wertvoll. Es ist schön zu sehen, dass wir nun seit mehreren Jahren eine positive Rückmeldung/Bewertung erhalten und unsere Arbeit von den Eltern geschätzt wird. Sehr hilfreich finde ich insbesondere die Möglichkeit, dass die Eltern mit eigenen Worten individuelle Bemerkungen anbringen und Rückmeldungen geben können.

**QUALIS:** Wie haben Sie jeweils die Organisation und Durchführung der Zufriedenheitsbefragungen durch QUALIS erlebt?

**Thomet:** Die Organisation und die Projektplanung mit den Verantwortlichen von QUALIS empfand ich als effizient und strukturiert. Ebenso hilfreich ist der vorgängig erhaltene Zeitplan und der Reminder für die Elternbefragung.

**QUALIS:** Nach dem Befragungsende haben Sie die detaillierte Auswertung in Form eines Berichts erhalten. Wie können Sie die Befragungsergebnisse für Ihre tägliche Arbeit nutzen?

**Thomet:** Die Auswertungen werden jeweils mit dem Team besprochen. Die Auswertungen sind sehr detailliert und überschaubar dargestellt. An einer Teamsitzung werden die Stärken und Verbesserungsmöglichkeiten aufgezeigt. Aufgrund dessen werden dann Schwerpunkte und Ziele für unsere künftige Arbeit definiert.

**QUALIS:** Würden Sie die Zufriedenheitsbefragungen durch QUALIS anderen Kindertagesstätten weiterempfehlen? Wenn ja, was haben Sie dabei besonders geschätzt?

**Thomet:** Ich empfehle eine Umfrage durch QUALIS sehr. Einerseits ist der administrative Aufwand für die Kitas gering, andererseits ist die Umfrage auch für die Eltern überschaubar und verständlich. Besonders hervorzuheben ist der Benchmark, der es ermöglicht, gruppenintern, aber sich auch extern mit anderen Kitas vergleichen zu können. Zudem erhält man einen Jahresvergleich und kann die Ergebnisse mit jenen aus früheren Befragungen vergleichen. Erwähnen möchte ich, dass die teilnehmenden Kitas die Möglichkeit haben, nebst den standardisierten Fragen auch individuelle Fragen zu stellen. Zudem ist es möglich, Umfragen «gruppenspezifisch», statt allgemein durchzuführen. So besteht die Möglichkeit, die Gruppen individuell und innerhalb der eigenen Kita auszuwerten und zu vergleichen.

QUALIS evaluation GmbH ist ein unabhängiges Unternehmen für Zufriedenheitsbefragungen. Mit der Durchführung von rund 250 Zufriedenheitsbefragungen (Eltern und Mitarbeitende) in Institutionen der Kinderbetreuung verfügt QUALIS einen breiten, branchenspezifischen Benchmark.



[www.qualis-evaluation.ch](http://www.qualis-evaluation.ch)