

Ausschreibung zur Elternbefragung 2019 für Kita-Betriebe und Einrichtungen der schulergänzenden Betreuung (Horte)¹



„Wie nehmen die Eltern die Betreuung ihrer Kinder und unsere Dienstleistungen wirklich wahr?“ - Haben Sie sich diese Frage als Kita-Verantwortliche auch schon gestellt?

Mit unserer Online-Elternbefragung bieten wir interessierten Kita-Betrieben eine vertiefte Einsicht in die Wahrnehmung und das Denken der Eltern an. Die Befragungsergebnisse helfen den Betrieben, die Bedürfnisse und Eindrücke der Eltern besser einzuordnen und die Zusammenarbeit erfolgreicher zu gestalten. **Bereits haben 24 Schweizer Kita-Betriebe mit 114 Standorten von diesem Angebot profitiert.**

Im Februar und Juni 2019 bieten wir interessierten Betrieben erneut die Möglichkeit, mit einer Sammelbefragung die Eltern durch QUALIS befragen zu lassen. Im Folgenden erläutern wir die Durchführung, Konditionen und Teilnahme-möglichkeiten.

1. Welchen Nutzen hat eine Elternbefragung für Sie?

Fragen Sie die Eltern nach ihrer Meinung und gewinnen Sie so eine umfassende Aussensicht Ihrer „Kunden“. Diese Informationen unterstützen Sie bei der **Qualitätssicherung** und zeigen, wo **Ihre Stärken und Verbesserungspotenziale** aus Elternsicht liegen. Die Ergebnisse bilden eine aussagekräftige Basis für eine mögliche Weiterentwicklung Ihrer Kita.

2. Was sind die wichtigsten Vorteile für Sie?

- Als unabhängige Firma garantieren wir eine **anonyme und professionelle Durchführung**.
- Mit der Sammelbefragung profitieren die Betriebe von **stark reduzierten Kosten** gegenüber einer Einzelmessung.
- Dank dem **anonymisierten Vergleich mit anderen Betrieben** (separate Vergleiche für Kita- und Hort-Betriebe) können **Stärken und Potenziale** pro Betrieb klar aufgezeigt werden.
- Die Auswertung ist **einfach und verständlich** aufgebaut.
- Dank der **online-Befragung** können Eltern einfach und **unkompliziert** an der Befragung teilnehmen. Wir erreichen so einen durchschnittlichen Rücklauf von ca. 65%.
- Eltern können beim Ausfüllen zwischen drei Sprachen (deutsch, französisch oder englisch) auswählen.
- Das **QUALIS-Zertifikat** und **Deklarationslabel** bestätigt die unabhängige Durchführung der Messung und den professionellen Vergleich mit anderen Betrieben.
- Der Fragebogen wurde in Zusammenarbeit mit **kibesuisse**, Verband Kinderbetreuung Schweiz, entwickelt.

¹ Dieses Angebot richtet sich an Kita-Betriebe und Einrichtungen der schulergänzenden Betreuung (Horte). Im Text wird stellvertretend für beide Betriebsformen nur der Begriff „Kita“ verwendet.

3. Wie läuft eine Eltern-Sammelbefragung mit QUALIS ab?

Im 2019 bieten wir zwei Zeitfenster (Februar und Juni 2019) für eine Sammelbefragung für Deutschschweizer Kita-Betriebe an. Das bedeutet, dass alle teilnehmenden Betriebe im gleichen Zeitraum den identischen Standardfragebogen einsetzen. Der Fragebogen ist elektronisch, das heisst, Sie verschicken einen betriebspezifischen Link per Mail an die Eltern, welche den Fragebogen online am Computer oder am Smartphone in deutscher, französischer oder englischer Sprache beantworten können. Individuelle Zusatzfragen im Fragebogen sind gegen Mehrpreis möglich. Die Teilnahme an der **Sammelbefragung** garantiert Ihnen **vorteilhafte Konditionen**, welche eine Befragung auch für kleinere Kitas erschwinglich macht (Kosten siehe Abschnitt 8).

4. Wie sehen die konkreten Schritte von der Anmeldung bis zum Erhalt des Auswertungsberichts aus?

- Für die definitive Anmeldung gelangen Sie via Link (siehe Abschnitt 9) zum Anmeldeformular.
- Entscheiden Sie sich für eines der beiden Zeitfenster (Februar / Juni 2019) im Anmeldeformular.
- Mit der Teilnahmebestätigung erhalten Sie einen online-Link zur Einsicht des Fragebogens sowie einen Zeitplan mit einer Beschreibung des Ablaufs.
- Sie erhalten von uns eine Textvorlage für das Einladungs-Mail an die Eltern.
- Sie erhalten einen individuelle Link für Ihren Betrieb, den Sie **im vorgegebenen Zeitfenster** den Eltern mailen. Etwa zwei Wochen später versenden Sie an alle Eltern ein Dankes- und Erinnerungs-Mail.
- Die Eltern können **bis zum vorgegebenen Stichtatum** die Fragen online beantworten (z.B. am Computer, iPad, Smartphone). Das Ausfüllen ist in mehreren Schritten möglich, da die eingegebenen Daten laufend gespeichert werden.
- Etwa zwei Monate nach der Befragung erhalten alle Kitas ihren individuellen Auswertungsbericht elektronisch.

5. Der Aufbau des Fragebogens

Der Fragebogen wurde mit Eltern von Kitakindern durch QUALIS entwickelt und mit kibesuisse, dem Verband Kinderbetreuung Schweiz, geprüft und überarbeitet. Er enthält 38 Beurteilungsfragen zu folgenden 9 Bereichen:

9 Bereiche
Bereich 1: Kontakt mit Betreuenden
Bereich 2: Kita-Alltag
Bereich 3: Betreuung der Kinder
Bereich 4: Innenräume
Bereich 5: Aussenbereich
Bereich 6: Verpflegung
Bereich 7: Leitung und Kita-Team
Bereich 8: Informationen von der Kita
Bereich 9: Gesamteindruck

Die Fragen beschreiben alltägliche Situationen, denen Eltern zustimmen oder die sie ablehnen können. Das erleichtert eine ehrliche und differenzierte Antwort. Einen Auszug aus dem Bogen sehen Sie hier:

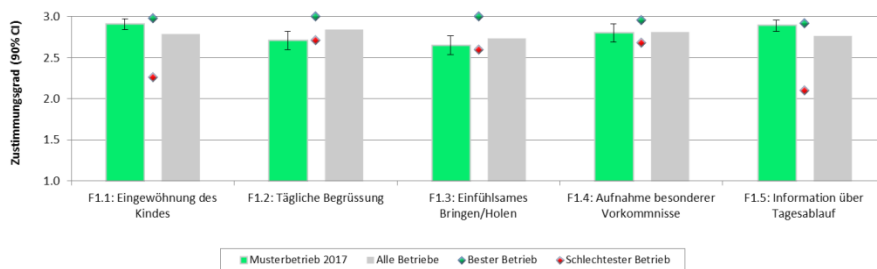
Der Kita-Alltag

	Trifft eher				
	Trifft zu	Trifft eher zu	nicht zu	Trifft nicht zu	Keine Angabe
14. Ein Kita-Tag verläuft abwechslungsreich.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Die Zusammensetzung der Gruppe ermöglicht meinem Kind genügend altersgerechte positive Kontakte.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Es steht ein vielseitiges Angebot zur Beschäftigung zur Verfügung, z. B. Spielwaren, Bücher, Bastelsachen, konstruktive Spiele, Bewegungs- oder Rollenspiele.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. Die Kinder unternehmen ausreichend Spaziergänge oder Ausflüge.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Am Ende des Fragebogens lädt eine offene Frage die Eltern ein, in ihren eigenen Worten mitzuteilen, was ihnen besonders gut gefällt oder was sie gerne ändern würden.

6. Wie werden die Antworten ausgewertet und mit anderen Betrieben verglichen?

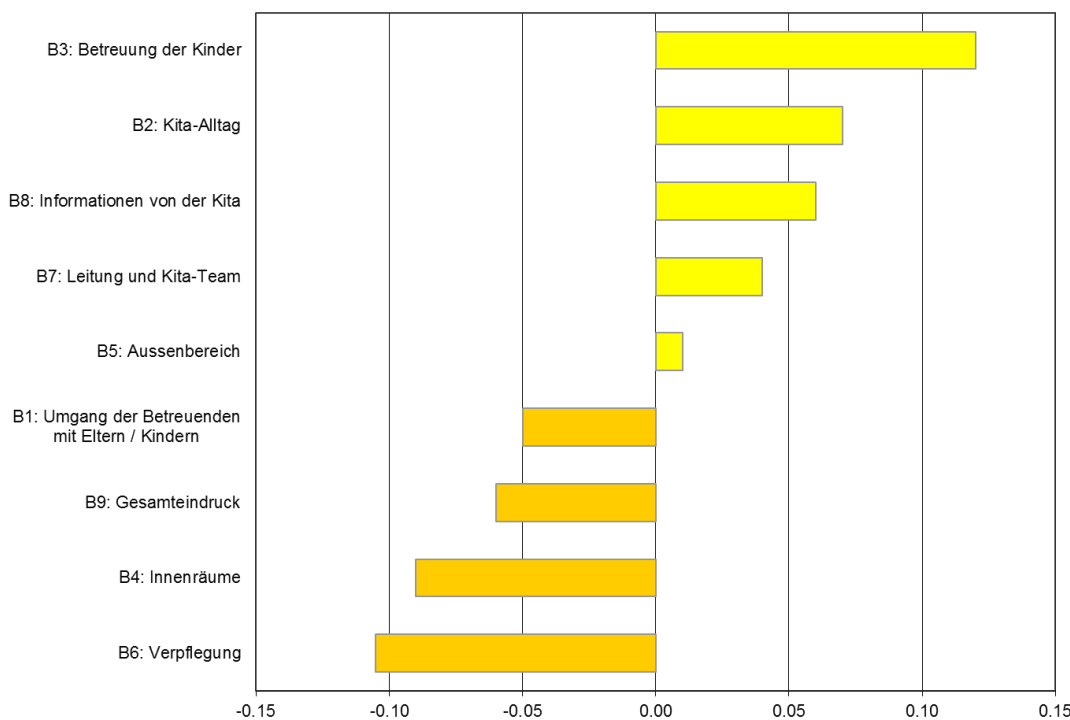
Die Auswertung enthält Erklärungen, Grafiken und Tabellen. Ihren Resultaten werden die Ergebnisse der anderen Kitas anonym gegenüber gestellt (**externer Benchmark**). So erkennen Sie auf einen Blick, in welchen Themen Sie überdurchschnittlich abschneiden und wo Sie sich aus Elternsicht verbessern können. Für Kita- und Hort-Betriebe werden separate Vergleiche erstellt. Hier folgend sehen Sie eine Beispielgrafik für eine Auswertung.



Die grüne Säule zeigt die Ergebnisse Ihres Betriebs, die graue den Mittelwert aller Betriebe. Die beiden Punkte zeigen den besten resp. den tiefsten gemessenen Wert. Hohe Säulen bedeuten ein gutes Resultat.

Jeder Betrieb erhält nebst einer detaillierten Auswertung über alle Fragen auch eine Zusammenfassung der wichtigsten Ergebnisse (**Executive Summary**). Dies erlaubt beispielsweise Führungspersonen, sich einen schnellen Überblick über die erzielten Leistungen zu verschaffen. Darin enthalten ist auch eine Auswertung besonders „sensibler“ Fragen, den Zufriedenheitstreibern. Hier lohnt es sich besonders hinzuschauen, da diese Bewertungen für den Gesamteindruck der Eltern besonders zentral sind

Das **Stärke-Schwäche-Profil** (siehe folgende Grafik) stellt die Verbesserungspotenziale und Stärken des Betriebs deutlich dar. Werte grösser Null zeigen eine überdurchschnittliche Bewertung an, Werte kleiner Null eine unterdurchschnittliche bzw. ein Verbesserungspotenzial.



Im Anhang des Auswertungsbericht können für alle Fragen die absoluten und relativen Werte (in %) zu allen Fragen eingesehen werden (in Tabellenform).

Bei Bedarf können die Ergebnisse auch nach einzelnen Standorten intern miteinander verglichen werden. Jeder Bereich erhält eine anonymisierte Auswertung im **internen Vergleich**. Solche Bereichsauswertungen sind gegen Mehrpreis möglich (vgl. Abschnitt 8).

7. Erhalte ich für die externe Durchführung eine Bestätigung?



Jeder Betrieb erhält für die erfolgreiche Durchführung der Befragung ein Deklarationslabel, welches auf der eigenen Website eingebunden werden kann. Mit dem Deklarationslabel bestätigen wir die professionelle und unabhängige Durchführung der Messung sowie den Vergleich mit anderen Institutionen.

8. Wie viel kostet die Teilnahme an einer Sammelbefragung im 2019?

Die Kosten für eine Teilnahme an einer Sammelbefragung setzen sich aus den Kosten für die Lizenz, Organisation und Auswertung sowie einem Betrag für die ausgefüllten Fragebögen zusammen. Mitglieder des Verbands kibesuisse profitieren von einer Ermässigung. Die folgende Tabelle zeigt ein Preisbeispiel für einen Betrieb mit 25 ausgefüllten Fragebögen.

Online-Elternbefragung	Kosten (Fr.) pro Betrieb*	
	für kibesuisse-Mitglieder**	für Nicht-Mitglieder
<i>Preisbeispiel für 25 retournierte online-Fragebogen</i>		
Organisation und Lizenz	240	300
Standardauswertung (PDF) (inkl. Executive Summary und Benchmark mit anderen Betrieben)	720	900
Online-Fragebogen: Kosten pro ausgefülltem Link (Preisbeispiel für 25 online-Fragebogen) à 1.50 Fr.	38	38
Total Kosten	998	1'238

*Die Kosten gelten für die Sammelbefragungen im 2019 (d.h. Befragung im vorgegeben Zeitfenster mit komplettem Standard-Fragebogen). Alle Preise verstehen sich zzgl. 7.7% Mwst.

** Mitglieder von kibesuisse (Verband Schweizer Kinderbetreuung) profitieren von einer Ermässigung (20%) auf Lizenz-, Organisations- und Auswertungskosten.

Wofür müsste ich zusätzlich zahlen?

Für interessierte Betriebe bieten wir auf Wunsch folgende Zusatzleistungen an, die wir separat verrechnen:

- Auswertung pro Standort (falls eine Kita mehrere Standorte besitzt): 350 Fr. pro Standort
- Individuelle Zusatzfragen (inkl. Auswertung): 100 Fr. pro Zusatzfrage
- Individuelle Präsentation der Ergebnisse (Kosten auf Anfrage)

9. Wie melde ich mich für eine Elternbefragung an?

Die nächsten beiden Sammelbefragungen finden 2019 in den folgenden Zeiträumen statt:

- Februar 2019 (Anmeldeschluss: 11.1.2019)
- Juni 2019 (Anmeldeschluss: 10.5.2019)

Melden Sie sich für eine der beiden Sammelbefragungen über folgenden Link direkt an: **Anmeldung für Elternbefragung 2019**. Sie erhalten umgehend eine Teilnahmebestätigung und Informationen zum weiteren Ablauf.

10. Wer ist QUALIS?

QUALIS evaluation GmbH ist ein erfahrenes und unabhängiges Unternehmen für Qualitätsmessungen im Sozial- und Gesundheitswesen. Wir arbeiten nach anerkannten Methoden der Sozialforschung. Die standardisierten Messungen schaffen vergleichbare, objektive und praxisrelevante Ergebnisse. Möchten Sie mehr über unser Unternehmen und unsere Aktivitäten erfahren? Hier gelangen Sie auf unsere [Webseite](#).

11. Interessiert, aber noch Fragen?

Lesen Sie auch den separaten [Erfahrungsbericht](#) mit der Kita Suntenwiese und die Empfehlung von kibesuisse, dem Verband Schweizer Kinderbetreuung. Zögern Sie nicht, uns bei Fragen zu kontaktieren.

Mail: info@qualis-evaluation.ch

Telefon: 044 455 64 50

Mitarbeitendenbefragung für Kita-Betriebe

QUALIS bietet interessierten Kita-Betrieben auch eine Online-Mitarbeitendenbefragung. Unterlagen hierzu können via info@qualis-evaluation.ch jederzeit angefordert werden.