



Case Study APH Frenkenbündten



Bernhard Fringeli  
Institutionsleiter APH Frenkenbündten

«Die Ergebnisse der QUALIS-LQ-Messung sind eine gute Basis für einen umfassenden Qualitätsentwicklungsprozess.»

## Benchmark zeigt Entwicklungspotential auf

Das Alters- und Pflegeheim FRENKENBÜNDTEN bietet vorwiegend Pflegeplätze für SeniorInnen an, welche in einem solchen Mass auf Pflege und Betreuung angewiesen sind, dass diese zu Hause durch Angehörige oder Spitexdienste nicht mehr gewährleistet werden kann. 2018 hat es eine umfangreiche Messung der Lebensqualität bei Bewohnenden mit Demenz (QUALIS LQ-Messung) durch das unabhängige Unternehmen QUALIS evaluation durchführen lassen. Die Ergebnisse wurden mit anderen Alterseinrichtungen verglichen. Bernhard Fringeli, Institutionsleiter, erläutert seine Erfahrungen mit der QUALIS LQ-Messung:

*QUALIS: Welche Gründe haben Sie bewegt, eine unabhängige Lebensqualitätsmessung bei Menschen mit einer Demenz in Ihrer Institution durchzuführen?*

*Fringeli:* Unsere Unternehmensstrategie formuliert die Förderung der Pflegequalität bei Menschen mit Demenz als Zielsetzung. Ebenfalls können Personen mit Demenz nicht einfach nach ihrer Einschätzung befragt werden, wie dies zum Teil im Rahmen von Bewohnendenbefragungen üblich ist. Deshalb haben wir uns für ein Instrument entschieden, welches in anderer Form die Erfassung der Bewohnerbedürfnisse ermöglicht und uns Hinweise auf die weitere Entwicklung der Pflege- und Betreuungsqualität liefert.

*QUALIS: Wie haben Sie die Organisation und die Durchführung der Assessments vor Ort durch QUALIS erlebt?*

*Fringeli:* Bereits im Vorfeld wurden wir gut über den Ablauf und die Organisation des Assessments orientiert. Wir konnten uns also gut vorbereiten. Das Assessment vor Ort war gut strukturiert und verlief in ruhiger und sachlicher Atmosphäre. Den Assessorinnen gelang es gut, sich in den Betriebsablauf einzufügen.

*QUALIS: Einige Wochen nach der Messung haben Sie einen detaillierten Auswertungsbericht sowie eine Präsentation erhalten, an welcher Ihnen die Ergebnisse erklärt wurden. Wie nützlich erachten Sie den Bericht und die Präsentation für Ihre Arbeit bzw. für die Weiterentwicklung Ihrer Demenzabteilung?*

*Fringeli:* Die Vielfalt der Aussagen hat uns positiv überrascht. Wir erhielten ein mehrdimensionales Feedback zu unserer Arbeit und zu den gegebenen Rahmenbedingungen. Dabei war die Präsentation der Ergebnisse gut verständlich. Der enthaltene Benchmark zeigt uns das vorhandene Entwicklungspotential sehr gut auf. Gleichzeitig motivieren die positiven Feedbacks auch dazu, sich weiter zu verbessern.

*QUALIS: Würden Sie die Lebensqualitätsmessung anderen Alterseinrichtungen weiterempfehlen?*

*Fringeli:* Ich kann die Lebensqualitätsmessung in jedem Fall weiterempfehlen. Die Messung ermöglicht es, der Pflege und Betreuung von Menschen mit Demenz die nötige Wertschätzung und Aufmerksamkeit zu geben. Die Ergebnisse sind eine gute Basis für einen umfassenden Qualitätsentwicklungsprozess.

QUALIS-LQ erfasst die Lebensqualität bei Menschen mit Demenz aus verschiedenen Perspektiven. Umgebungs- und Alltagsgestaltung, Individualität und Gefühlsausdruck sind zentrale Kriterien dieser Messung. Die Messung wurde 2011 durch QUALIS entwickelt und basiert auf dem H.I.L.DE-Instrument.

**QUALIS**  
evaluation

[www.qualis-evaluation.ch](http://www.qualis-evaluation.ch)