

QUALIS evaluation GmbH ist ein unabhängiges, führendes Unternehmen für Qualitätsmessungen im Gesundheitswesen mit Sitz in Zürich. Für Alterseinrichtungen, Behinderteninstitutionen und andere Institutionen des Gesundheitswesens führen wir mündliche und schriftliche Zufriedenheitsbefragungen sowie Lebensqualitätsmessungen bei Personen mit Demenz durch.

**Zur Ergänzung unseres Interviewerinnen-Teams suchen wir nach Vereinbarung:**

## Interviewerin für Einsätze auf Abruf bei deutsch- und italienisch-sprechenden Bewohnerinnen und Bewohnern in Alters- und Pflegeinstitutionen in der ganzen Schweiz

### Zum Projekt

Im Rahmen des Qualitätsmanagements führen Alters- und Pflegeinstitutionen mit QUALIS evaluation eine **Befragung zur Bewohnendenzufriedenheit** durch. QUALIS evaluation verfügt hierfür über ein mündliches Interview, mit welchem ein Grossteil von BewohnerInnen in Alters- und Pflegeheimen befragt werden können. Da die Einsätze nur nach Bedarf unserer Kunden geplant werden können, ist es uns nicht möglich, eine bestimmte Anzahl Einsätze zuzusichern.

### Stellenprofil:

Die Interviewerin nimmt an einer internen Schulung teil. Sie führt anschliessend auf Abruf und nach Bedarf **mündliche Interviews nach vorgegebenen Fragen in deutscher und/oder italienischer Sprache** bei den deutsch- und italienisch-sprechenden Bewohnenden in der geplanten Einrichtung durch. Sie kann die Interviewvorgaben genau umsetzen. Die Antworten der befragten Personen schreibt sie wahrheitsgetreu und in leserlicher Handschrift - vorzugsweise immer in deutscher Sprache - auf. Damit der Interviewzeitplan eingehalten wird, achtet sie darauf, dass das Interview innerhalb der vorgegebenen Zeit beendet werden kann. Im Umgang mit den interviewten Personen ist sie freundlich und respektvoll.

### Arbeitsaufwand und Einsatzgebiet:

Ca. 1 Arbeitstag pro Monat jedoch ohne Einsatzgarantie, da nur auf Abruf und nach Bedarf.  
Ganze Schweiz, hauptsächlich deutsche Schweiz.

### Ihr Profil:

- Sie sind eine flexible ca. 50- bis 65-jährige Frau.
- Sie besitzen (Arbeits-)Erfahrung im Umgang mit betagten Menschen.
- Sie verfügen über sehr gute Italienisch- und Deutschkenntnisse mündlich und schriftlich und über eine gut leserliche Handschrift.
- Die Kommunikation mit älteren Personen bereitet Ihnen keine Mühe.
- Sie können selbstständig arbeiten.
- Sie können vorgegebene Arbeits- bzw. Interviewregeln genau umsetzen.
- Sie arbeiten zuverlässig und haben ein gutes Zeitmanagement.
- Sie verfügen eventuell über Interviewerfahrung (halb strukturierter Interviewstil).

### Anstellungsbedingungen:

- Anstellung im Stundenlohn und mit Spesenvergütung
- Bei der Interviewplanung werden individuelle Wünsche (Wochentage) nach Möglichkeit berücksichtigt.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre elektronische Bewerbung mit Foto an [saldutto@qualis-evaluation.ch](mailto:saldutto@qualis-evaluation.ch).

Bei Fragen steht Ihnen Biagio Saldutto unter der Telefonnummer 044 455 64 50 gerne zur Verfügung.