

Mitarbeiterbefragung (MAB) mit Benchmarking

Entscheidungshilfe

A Durchführung der Befragung

- Eine aussagekräftige Mitarbeiter-Befragung muss von einer unabhängigen und neutralen Stelle durchgeführt werden. QUALIS evaluation bringt die nötige Erfahrung mit, um Ihnen kompetent zur Seite zu stehen.
- Der Aufwand für Sie als messendes Heim ist gering. Sie erhalten eine detaillierte Projektleitung, in der die einzelnen Schritte beschrieben sind. Ihre individuellen Zusatzwünsche realisieren wir kostengünstig. Selbstverständlich erhalten Sie bei QUALIS evaluation bei Bedarf persönliche Beratung und Hilfe bei Unklarheiten.
- **Wir erreichen mit unserer MAB einen durchschnittlichen Rücklauf von über 60%.**

B Fragebogen

- Der Fragebogen wurde mit Heimmitarbeitenden und Kaderpersonen nach wissenschaftlichen Standards entwickelt. Es werden Punkte oder Probleme abgefragt, die das Arbeitsverhältnis massgeblich beeinflussen und für Angestellte wie Kader wichtig sind. Die Ergebnisse widerspiegeln die reale Situation und bilden eine verlässliche Basis für Massnahmen.
- Die Befragten werden nach alltäglichen Vorkommnissen befragt. Diese konkrete Fragestellung verhindert sozial erwünschte Antworten. Die Antwortskala ist einheitlich abgestuft nach „trifft nicht zu“, „trifft ein wenig zu“, „trifft eher zu“, trifft zu“. Die klare Formulierung der Fragen erleichtert auch fremdsprachigen oder weniger sprachgewandten Mitarbeitenden das Ausfüllen des Bogens.
- Haben Sie eine bestimmte Frage an Ihre Angestellten? Jedes Heim kann eine oder zwei individuelle geschlossene Fragen einbauen. Wir beraten Sie gerne bei der Formulierung.

C Auswertung

- Die Berechnungen sind nachvollziehbar und leicht verständlich. Die Auswertung beinhaltet zahlreiche übersichtliche Grafiken, die durch einfache Erklärungen ergänzt werden.
- Standardmässig erhalten Sie zur Auswertung ein Executive Summary. Dies ermöglicht einen schnellen Überblick über die wichtigsten Resultate und kann beispielsweise der Geschäftsleitung oder dem Stiftungsrat ausgehändigt werden.
- Ihre Ergebnisse werden mit anderen Alters- und Pflegeheimen verglichen (brancheninternes Benchmarking). Zusätzlich werden die teilnehmenden Heime mittels Mitarbeiterkennzahlen (beispielsweise Mitarbeiterfluktuation) verglichen.

D Ihr Mehrwert mit einer Mitarbeiterbefragung

- Sie positionieren sich als attraktiver und moderner Arbeitgeber, der sich für die Belange seiner Mitarbeitenden interessiert und ihre Bedürfnisse wahr nimmt.
- QUALIS evaluation bietet Ihnen umfassende Leistungen in Kombination mit langjähriger Erfahrung in der Befragung von verschiedenen Akteuren im Gesundheitswesen: Bewohnerbefragung, Angehörigenbefragung und Pflege-Check.
- QUALIS evaluation strebt eine langfristige Partnerschaft mit den messenden Pflegeheimen und Pflegezentren an.