



Roger Baumann,
Leiter Geschäftsbereiche
«Arbeit + Wohnen» (GBAW)
und Stv. Geschäftsführer
der Stiftung Schürmatt



«QUALIS hat uns professionell begleitet und
durch den gesamten Workshop geführt»

Erfahrungsbericht Stiftung Schürmatt, Zetzwil

Konstruktiver und zielführender Kurz-Workshop

Im Februar 2025 führte QUALIS evaluation GmbH einen kurzen Workshop, auch als Workshop «express» bezeichnet, mit den Führungskräften der Stiftung Schürmatt durch. Dieser fand im Anschluss an eine Präsentation statt, in der über die Resultate der durchgeführten Zufriedenheitsbefragung bei den Klient*innen berichtet wurde. Ziel des Workshops war es, basierend auf den Ergebnissen erste konkrete Verbesserungsmassnahmen zu entwickeln.

Nach einer kurzen Einführung nutzten die Teilnehmenden die «Brainwalking-Methode», um ihre Ideen für Verbesserungsmassnahmen frei auf Flip Charts festzuhalten. Anschliessend bewerteten die Führungskräfte diese Vorschläge mittels einer Punktabfrage entsprechend ihrer Präferenzen. Die Ideen mit der höchsten Punktzahl wurden für die weitere Ausarbeitung priorisiert. Der gesamte Prozess, einschliesslich der Präsentation der Umfrageergebnisse, nahm etwa 75 Minuten in Anspruch.

QUALIS: *Sie haben als Institution an einem express Workshop teilgenommen, welcher durch QUALIS organisiert und moderiert wurde. Dabei hatten Sie die Möglichkeit, innerhalb von 30 Minuten erste konkrete Verbesserungsmassnahmen zu definieren. Wie haben Sie diesen niederschweligen express Workshop erlebt?*

Baumann: Wir haben den Workshop als äusserst konstruktiv und zielführend erlebt. Direkt im Anschluss an die Präsentation konnten wir auf die verschiedenen Verbesserungspotenziale eingehen und gemeinsam Lösungsvorschläge erarbeiten. Besonders wichtig war für uns, dass sowohl die Präsentation als auch der Workshop von einem externen und unabhängigen Unternehmen durchgeführt wurden. QUALIS hat uns dabei professionell begleitet und durch den gesamten Workshop geführt.

QUALIS: *Würden Sie anderen Institutionen diesen express Workshop durch QUALIS weiterempfehlen? Wenn ja, was haben Sie an diesem kompakten Nachbearbeitungs-Format besonders geschätzt?*

Baumann: Wir haben es sehr geschätzt, dass die Teamleitungen die Themen gemeinsam besprechen und ihre Ideen einbringen konnten. Unsere Wünsche und Bedürfnisse wurden stets ernstgenommen, und die Atmosphäre war durchwegs angenehm und wohlwollend. Wir würden den Workshop mit QUALIS uneingeschränkt weiterempfehlen.

QUALIS evaluation GmbH ist ein unabhängiges Unternehmen für Zufriedenheitsmessungen, gegründet 2003. Mit der Durchführung von Zufriedenheitsbefragungen in über 500 sozialmedizinischen Institutionen verfügt QUALIS mit seinen weit über 1500 Zufriedenheitsbefragungen über einen breiten, branchenspezifischen Benchmark.



www.qualis-evaluation.ch