



## Erfahrungsbericht zur Elternbefragung in Kita- und Hort-Betrieben



Simone Strupler, Gesamtleitung  
der Kita Suntenwiese

**«Für mich war die Befragung ein  
grosser Gewinn.»**

# Was ist der Nutzen einer Elternbefragung?

Das unabhängige Unternehmen QUALIS evaluation hat im Juni 2017 eine online-Elternbefragung in 10 Deutschschweizer Kita- und Hort-Betrieben durchgeführt. Der Fragebogen wurde in Zusammenarbeit mit kibesuisse, Verband Kinderbetreuung Schweiz, entwickelt. Jede Kita erhielt einen individuellen online-Link, den sie den Eltern per Mail zusenden konnte. QUALIS organisierte die Befragungen und wertete sie für die Betriebe einzeln aus.

**Unter den teilnehmenden Betrieben war auch die Kinderkrippe Suntenwiese aus Rüschlikon (ZH). Simone Strupler, Gesamtleitung, schildert im Folgenden ihre Eindrücke zur Elternbefragung.**

### *Wie können Sie die Befragungsergebnisse für Ihre tägliche Arbeit nutzen?*

«Die Ergebnisse fliessen direkt in den Kita Alltag und finden dort ihre Umsetzung. So haben wir z.B. in einer früheren Umfrage das Feedback erhalten, mehr für frische Luft zu sorgen. In der diesjährigen Befragung, war das kein Thema mehr. Wir sehen dadurch unsere ergriffenen Massnahmen (z.B. Lüftungsplan) bestätigt und werden sie fortführen.»

### *Worin sehen Sie insgesamt den grössten Zusatznutzen einer Elternbefragung ?*

«Eine Elternbefragung signalisiert die Bereitschaft zur Weiterentwicklung. Gerade im Bereich der Betreuung ist sie ein wirksames Instrument zur Vertrauensbildung, welche in der Umsetzung von Massnahmen ihre Vollendung findet.»

### *Wie haben Sie die Befragung und die Zusammenarbeit mit QUALIS erlebt?*

«Die Planung und ihre Kommunikation waren übersichtlich und realistisch. Den Fragekatalog fand ich gut, vor allem die altersspezifischen Fragen. Für mich war die Befragung ein grosser Gewinn.»

### **Frau Nadine Hoch, Geschäftsleiterin des Verbands kibesuisse, nimmt Stellung:**

#### *Warum ist es aus Ihrer Sicht ganz allgemein wichtig, die Zufriedenheit der Eltern mit der Kita zu kennen?*

«Wie für alle Unternehmen ist es auch für Anbieter von familien- und schulergänzender Kinderbetreuung wichtig, die Leistungen regelmässig zu evaluieren. Mit einer Elternbefragung können Stärken und Schwächen des Angebots identifiziert werden. Die Ergebnisse sind eine wichtige Informationsquelle, um sich laufend zu verbessern.

Nach dem quantitativen Ausbau der letzten Jahre stehen Kitas heute stärker im Wettbewerb. Eltern haben an vielen Orten die Wahl zwischen verschiedenen Betreuungsangeboten und -einrichtungen und beachten qualitative Merkmale einer Kita stärker als früher. Zufriedene Eltern empfehlen das Betreuungsangebot weiter und zufriedene Eltern bleiben dem Angebot oder der Betreuungseinrichtung treu! Eine hohe Kundenzufriedenheit ist das entscheidende Kriterium, um in einem Markt langfristig bestehen zu können.»

Informationen zu Konditionen, Durchführung und Anmeldung zur Elternbefragung  
finden Sie auf unserer Webseite: [www.qualis-evaluation.ch](http://www.qualis-evaluation.ch)