

QUALIS-Symposium 2018



Gelebte Kultur in Alterseinrichtungen Erfolgreiche Unternehmenskultur, Kommunikationskultur, Sicherheits- und Fehlerkultur in der Praxis umgesetzt

Datum: Mittwoch, 6. Juni 2018
 Zeit: 14:00 bis 18:00 Uhr mit anschliessendem Apéro
 Ort: ARTE Seminar- und Kongresshotel, Riggenbachstrasse 10, Olten
[Lage und Anfahrt](#): 8 Minuten zu Fuss vom Bahnhof Olten

Programm

14:00	Ankommen	im ARTE Hotel
14:15	Begrüssung und Einleitung	Biagio Saldutto , Geschäftsleiter QUALIS evaluation Zürich
14:30	Einführungsreferat mit Schwerpunkt Fehlerkommunikation: Sicherheitskultur – was heisst das in einer Alterseinrichtung?	Julia Boysen , Geschäftsführerin Patientensicherheit Schweiz
15:15	Erfahrungen aus der Praxis: Gelebte Kultur in einem Demenz-Kompetenzzentrum: Kultur oder Kultur? Wie kann eine hohe Lebensqualität für Bewohnende mit fortgeschrittener Demenz erreicht werden.	Brigitte Meister , Leiterin Alterszentrum Doldertal (Demenz-Kompetenzzentrum der städtischen Alterszentren)
16:00	Kaffeepause	
16:30	Erfahrungen aus der Praxis: Wertschöpfung durch Wertschätzung. Auswirkungen einer unterstützenden Führungskultur in der Pflegeinstitution Zur Rose Reichenburg	Nathalie Balcon , Stv. Geschäftsleitung / Leitung Pflege & Betreuung Zur Rose Reichenburg
17:15	Diskussion und Erfahrungsaustausch mit Teilnehmenden	Biagio Saldutto, QUALIS
18:00	Apéro und Austausch	ARTE Hotel

Referentinnen und Referenten am QUALIS-Symposium 2018



Julia Boysen

Geschäftsführerin Patientensicherheit Schweiz

«Bisher lag der Schwerpunkt der nationalen progress!-Programme in der Akutversorgung. Wir freuen uns, mit dem 4. progress!-Programm nun erstmals auf die stationäre Langzeitpflege zu fokussieren. Mit Polypharmazie und PIM (potenziell inadäquate Medikation) nehmen wir ein wichtiges Patientensicherheitsthema für Pflegeheimbewohnerinnen und -bewohner auf.»



Brigitte Meister

Leiterin Alterszentrum Doldertal, AZ Stadt Zürich

«Es ist uns wichtig, dass unsere Bewohnerinnen und Bewohner in ihrer Welt leben können und dabei bis zuletzt viel Lebensqualität erfahren. Wir haben Strukturen geschaffen, die ihr Wohlbefinden fördern. Wir achten und respektieren ihre eigene, subjektive Wahrnehmung und gehen auf ihre Fähigkeiten und Defizite ein.»



Nathalie Balcon

Stv. Geschäftsleitung Zur Rose Reichenburg

*«Wir können den Wind nicht ändern, aber die Segel anders setzen»
(Aristoteles, griechischer Philosoph)*

«Unternehmenskultur als Wertschöpfungsfaktor. In der Pflegeinstitution Zur Rose Reichenburg wird Wertschätzung, offene Kommunikation, Anerkennung und Förderung von kreativen Potenzialen gelebt. Was Mitarbeitende und Kunden sagen und wie sich die Kultur in harten Kennzahlen widerspiegelt, erfahren Sie in meinem Referat.»



Biagio Saldutto

Inhaber und Geschäftsleiter QUALIS evaluation GmbH

«Oft werde ich gefragt, was eine erfolgreiche Alterseinrichtung ausmacht. Gut ausgebildetes Personal, klare Führungsstrukturen und definierte Prozesse sind eine wichtige Grundlage für eine gute Basisqualität. Unsere langjährige Erfahrungen mit Befragungen in Alterseinrichtungen weisen darauf hin, dass eine klare Wertekultur, die von der Leitung bis zur Basis spürbar gelebt wird, für eine nachhaltige Zufriedenheit von Bewohnenden und Mitarbeitenden zentral ist. Deshalb möchten wir das Thema „Kultur“ ins Zentrum des diesjährigen Symposiums stellen.»