



Erfahrungsbericht Scheidegg Alterszentrum, Herzogenbuchsee



Sascha Fasel, Geschäftsführer
Scheidegg Alterszentrum

«QUALIS ist für uns ein zuverlässiger Partner und ein nicht wegzudenkendes Instrument, um die Zufriedenheit aller Beteiligten messen zu können, denn Qualität ist für uns elementar.»

Massnahmen beeinflussen sich gegenseitig positiv

Das Scheidegg Alterszentrum hat in den Jahren 2022 und 2025 seine Bewohnenden, Angehörigen und Mitarbeitenden zur Zufriedenheit befragt lassen. Die Befragungen wurden durch das unabhängige Unternehmen QUALIS evaluation GmbH organisiert, durchgeführt und ausgewertet. Die Ergebnisse wurden mit anderen Altersinstitutionen verglichen. Im Folgenden befragen wir den Geschäftsführer zu seinen Erfahrungen mit den QUALIS-Zufriedenheitsbefragungen.

QUALIS: Ihre aktuellen Ergebnisse zeigen aus Sicht aller Befragten (Bewohnende, Angehörige und Mitarbeitende) deutliche Verbesserungen im Vergleich zu Ihrer letzten Befragung im 2022 auf. Welche Massnahmen und Änderungen haben sich aus Ihrer Sicht besonders gelohnt?

Fasel: Wir haben uns intensiv mit unseren Stärken und Potenzialen auseinandergesetzt. Meiner Ansicht nach sind es nicht einzelne Massnahmen, die zur Verbesserung führten, sondern die Kumulation aller, da sich diese gegenseitig positiv beeinflussen. Auf diese Weise kann sichergestellt werden, dass sich die Zufriedenheit seitens Bewohnenden, Mitarbeitenden und Angehörigen positiv auswirkt.

QUALIS: Wie haben Sie die Organisation und Durchführung der Zufriedenheitsbefragungen durch QUALIS erlebt?

Fasel: Die Organisation sowie die Durchführung verliefen hervorragend und strukturiert. Der Zeitplan wurde stets eingehalten, und die Zusammenarbeit und Unterstützung bei den Vorbereitungsarbeiten waren effizient und jederzeit wertschätzend.

QUALIS: Nach dem Befragungsende haben Sie jeweils einen detaillierten Auswertungsbericht erhalten. Zudem wurden die Ergebnisse durch QUALIS persönlich vor Ort erläutert. Wie nützlich waren die Auswertungsberichte sowie die persönlichen Präsentationen für die Arbeit und Weiterentwicklung in Ihrer Institution?

Fasel: Die Auswertungsberichte waren verständlich, neutral und informativ. Wir hatten über sämtliche Befragungen einen guten Überblick, wo unsere Stärken und Potenziale aus Sicht der Befragten liegen. Die persönliche Präsentation vor Ort wurde sehr geschätzt, auch um allfällige Interpretationsfehler zu vermeiden und allfällige Fragen persönlich besprechen zu können.

QUALIS: Würden Sie die Zufriedenheitsbefragungen durch QUALIS anderen Altersinstitutionen weiterempfehlen? Wenn ja, was haben Sie dabei besonders geschätzt?

Fasel: Ja auf jeden Fall. Die Organisation und Professionalität schätzen wir sehr. QUALIS ist für uns ein zuverlässiger Partner und ein nicht wegzudenkendes Instrument, um die Zufriedenheit aller Beteiligten messen zu können, denn Qualität ist für uns elementar. Ebenfalls dient die Umfrage dazu, externes wie internes Benchmarking zu betreiben.

QUALIS evaluation GmbH ist ein unabhängiges Unternehmen für Qualitätsmessungen, gegründet 2004. Mit der Durchführung von Zufriedenheitsbefragungen in rund 350 Alters- und Pflegeinstitutionen verfügt QUALIS mit seinen weit über 1600 Zufriedenheitsbefragungen über einen breiten, branchenspezifischen Benchmark.


QUALIS
evaluation
www.qualis-evaluation.ch