



Erfahrungsbericht Spitex Regio Liestal



Claudia Aufderegg,
Geschäftsführerin Spitex Regio
Liestal

«In jedem Fall empfehlen wir die persönliche Präsentation durch QUALIS. Die Erläuterungen stellten die Befragung in einen Gesamtzusammenhang»

Zusammenhänge besser verstehen dank Ergebnispräsentation vor Ort

Sie haben 2022 Ihre Mitarbeitenden zur Zufriedenheit mit der Spitex Regio Liestal befragen lassen. Die Befragung wurde durch das unabhängige Unternehmen QUALIS evaluation GmbH organisiert, durchgeführt und ausgewertet. Die Ergebnisse wurden mit anderen Spitexorganisationen verglichen. Gerne möchten wir Sie zu Ihren Erfahrungen mit den Messungen durch QUALIS befragen.

QUALIS: Sie haben im 2022 Ihre Mitarbeitenden durch QUALIS befragen lassen. Aufgrund der Ergebnisse konnte Ihnen QUALIS Ihre Stärken sowie Ihr Verbesserungspotential aufzeigen. Was waren für Sie dabei die wichtigsten Erkenntnisse?

Aufderegg: Die Vergleiche innerhalb der Bereiche wie auch der externe Benchmark haben uns geholfen, die Resultate besser interpretieren zu können. Dank des Reminders konnte die Rücklaufquote angehoben werden und viele Mitarbeitende waren froh über die Erinnerungsmail. Insgesamt dürfen wir mit den Ergebnissen sehr zufrieden sein.

QUALIS: Wie haben Sie die Organisation und Durchführung der Mitarbeitendenbefragung durch QUALIS erlebt?

Aufderegg: QUALIS ist sehr routiniert mit den Befragungen. Alle unsere Anliegen wurden aufgenommen. Das Vorgehen ist klar beschrieben. QUALIS hat uns mit einem fertigen Projektplan unterstützt. Wir würden es begrüßen, wenn noch mehr Spitexorganisationen an einer Befragung teilnehmen würden, damit der Benchmark weiter optimiert werden kann.

QUALIS: Nach dem Befragungsende haben Sie einen detaillierten Auswertungsbericht sowie eine persönliche Präsentation erhalten, an welcher Ihnen die Ergebnisse durch QUALIS vorgestellt wurden. Wie nützlich waren die Auswertungsberichte und die Präsentation für die Arbeit und Weiterentwicklung in Ihrer Institution?

Aufderegg: Die persönliche Präsentation erlebten wir ergänzend zu den schriftlichen Auswertungen als äusserst hilfreich. Wir konnten von den Erfahrungen und dem langjährigen Wissen von Herrn Saldutto sehr profitieren. Seine Erläuterungen waren äusserst wertvoll und stellten die Befragung in einen Gesamtzusammenhang.

QUALIS: Würden Sie die Zufriedenheitsbefragung durch QUALIS anderen Spitexorganisationen weiterempfehlen? Wenn ja, was haben Sie dabei besonders geschätzt?

Aufderegg: Wir würden QUALIS in jedem Fall weiterempfehlen. Die Anpassung des standardisierten Fragebogens und die Flexibilität von QUALIS haben wir sehr geschätzt. Wir konnten spezifische Fragen einbauen und so u.a. wertvolle Feedbacks zur betrieblichen Bewältigung der COVID Pandemie einholen. In jedem Fall empfehlen wir die persönliche Präsentation durch QUALIS. Neben der Klärung von Fragen kann QUALIS Hintergrundinformationen zum Aufbau des Fragebogens und wichtige Zusammenhänge aufzeigen.

QUALIS evaluation GmbH ist ein unabhängiges Unternehmen für Qualitätsmessungen, gegründet 2004. Mit der Durchführung von Zufriedenheitsbefragungen in rund 500 Gesundheits- und Sozialinstitutionen verfügt QUALIS mit seinen weit über 1500 Qualitätsmessungen über einen breiten, branchenspezifischen Benchmark.



www.QUALIS-evaluation.ch