



Corinne Vontobel,
Pädagogische Leitung und
Koordination

Erfahrungsbericht Kinderkrippenverein Dietikon

«Ich würde die Durchführung einer Zufriedenheitsumfrage durch QUALIS jederzeit weiterempfehlen.»

Kompetent, verlässlich und jederzeit verfügbar

Sie haben 2022 Ihre Eltern und Mitarbeitenden zur Zufriedenheit mit dem Kinderkrippenverein Dietikon befragen lassen. Die Befragungen wurden jeweils durch das unabhängige Unternehmen QUALIS evaluation GmbH organisiert, durchgeführt und ausgewertet. Die Ergebnisse wurden mit anderen Kindertagesstätten verglichen. Gerne möchten wir Sie zu Ihren Erfahrungen mit den Messungen durch QUALIS befragen.

QUALIS: Sie haben im 2022 erstmals Ihre Eltern und Mitarbeitenden durch QUALIS befragen lassen. Aufgrund der Ergebnisse konnte Ihnen QUALIS Ihre Stärken sowie Ihr Verbesserungspotential aufzeigen. Was waren für Sie dabei die wichtigsten Erkenntnisse?

Vontobel:

Für uns war es wichtig zu sehen, dass die Eltern sich insbesondere in denjenigen Bereichen sehr zufrieden zeigen, auf welche wir selber grossen Wert legen. Dieses Ergebnis freut uns.

Auf der anderen Seite haben wir durch die Befragung der Mitarbeitenden nun klare Hinweise erhalten, wo wir uns noch verbessern können. So unterstützen uns die Ergebnisse dabei, den richtigen Fokus zu legen und gezielte Verbesserungsmassnahmen in die Wege zu leiten.

QUALIS: Wie haben Sie jeweils die Organisation und Durchführung der Zufriedenheitsbefragungen durch QUALIS erlebt?

Vontobel: Die Organisation, die Planung sowie die Durchführung der Befragungen haben wir sehr professionell erlebt. Zum Befragungsstart waren die erforderlichen Online-Links für die Teilnehmende wie zuvor vereinbart, verfügbar. Während des ganzen Projektes fühlten wir uns durch QUALIS sehr gut begleitet und unterstützt, so war bei Fragen stets jemand für uns erreichbar. Das hat uns sehr entlastet.

QUALIS: Nach dem Befragungsende haben Sie die detaillierte Auswertung in Form eines Berichts erhalten. Wie können Sie die Befragungsergebnisse für Ihre tägliche Arbeit nutzen?

Vontobel: Die detaillierten Ergebnisse erhielten wir in einem übersichtlich dargestellten Dossier. Anhand der Ergebnisse konnten wir klar erkennen, wo wir uns noch verbessern können. Die Ergebnisse wurden dabei auch innerhalb der Organisation präsentiert. In einem weiteren Schritt haben wir entsprechende Massnahmen formuliert und zur Umsetzung gebracht.

QUALIS: Würden Sie die Zufriedenheitsbefragungen durch QUALIS anderen Kindertagesstätten weiterempfehlen?

Vontobel: Auf jeden Fall. Ich würde die Durchführung einer Zufriedenheitsumfrage durch QUALIS jederzeit weiterempfehlen.

QUALIS evaluation GmbH ist ein unabhängiges Unternehmen für Zufriedenheitsbefragungen. Mit der Durchführung von rund 250 Zufriedenheitsbefragungen (Eltern und Mitarbeitende) in Institutionen der Kinderbetreuung verfügt QUALIS einen breiten, branchenspezifischen Benchmark.



www.qualis-evaluation.ch