



Erfahrungsbericht Stiftung Hofmatt, Münchenstein



Marc Boutellier, Heimleiter
Stiftung Hofmatt

«In der Zusammenarbeit haben wir
QUALIS als zuverlässigen Partner
erlebt.»

Anonymisierte Antworten unterstützen die Massnahmenableitung.

Sie haben 2022 Ihre Bewohnenden und Angehörigen zur Zufriedenheit mit der Stiftung Hofmatt befragen lassen. Die Befragungen wurden jeweils durch das unabhängige Unternehmen QUALIS evaluation GmbH organisiert, durchgeführt und ausgewertet. Die Ergebnisse wurden mit anderen Alters- und Pflegeinstitutionen verglichen. Gerne möchten wir Sie zu Ihren Erfahrungen mit den Messungen durch QUALIS befragen.

QUALIS: Sie haben im 2022 erstmals Ihre Bewohnenden und Angehörigen durch QUALIS befragen lassen. Aufgrund der Ergebnisse konnte Ihnen QUALIS Ihre Stärken sowie Ihr Verbesserungspotential aufzeigen. Was waren für Sie dabei die wichtigsten Erkenntnisse?

Boutellier: Aufgrund der sehr erfreulichen Resultate haben wir etwas weniger Ansätze für Verbesserungen erhalten als erwartet. Trotzdem haben wir wertvolle Erkenntnisse für Optimierungen im Lebensalltag unserer Bewohnenden gewonnen. Besonders aus den anonymisierten Antworten aus der Bewohnendenbefragung konnten wir wertvolle Rückschlüsse ziehen und Massnahmen ableiten.

QUALIS: Wie haben Sie jeweils die Organisation und Durchführung der Zufriedenheitsbefragungen durch QUALIS erlebt?

Boutellier: In der Zusammenarbeit haben wir QUALIS als zuverlässigen Partner erlebt. Dank der bewährten Projektorganisation hielt sich der Aufwand für uns in angenehmen Grenzen. Die Interviewerinnen für die Bewohnendenbefragung waren kompetent und empathisch.

QUALIS: Nach dem Befragungsende haben Sie einen detaillierten Auswertungsbericht sowie eine persönliche Präsentation erhalten, an welcher Ihnen die Ergebnisse durch QUALIS vorgestellt wurden. Wie nützlich waren die Auswertungsberichte und die Präsentation für die Arbeit und Weiterentwicklung in Ihrer Institution?

Boutellier: Die persönliche Präsentation hat geholfen, die Resultate richtig zu interpretieren und auch im Vergleich mit den anderen Institutionen einzuordnen. Anhand des Auswertungsberichts und der Präsentation haben wir in einem weiteren Schritt die Teams und die Angehörigen über die Resultate informiert.

QUALIS: Würden Sie die Zufriedenheitsbefragungen durch QUALIS anderen Alters- und Pflegeinstitutionen weiterempfehlen? Wenn ja, was haben Sie dabei besonders geschätzt?

Boutellier: Ja, wir würden die Zufriedenheitsbefragungen durch QUALIS weiterempfehlen und setzen die Zusammenarbeit fort. Als nächstes ist die Befragung der Mitarbeitenden geplant.

QUALIS evaluation GmbH ist ein unabhängiges Unternehmen für Qualitätsmessungen, gegründet 2004. Mit der Durchführung von Zufriedenheitsbefragungen in rund 320 Alters- und Pflegeinstitutionen verfügt QUALIS mit seinen weit über 1300 Qualitätsmessungen über einen breiten, branchenspezifischen Benchmark.



www.qualis-evaluation.ch