

ZUFRIEDENHEITSBEFRAGUNGEN für Spitex-Organisationen



Unsere Leistungspakete für Klient*innenbefragung & Mitarbeitendenbefragung im Vergleich

STANDARD v
<i>massgeschneidert und detailliert</i>

smart v
<i>effizient und clever</i>

Richtpreis (Fr.)	STANDARD	smart
Postalische Befragung (inkl. 70 bestellte/versandte Fragebögen)	3'505	1'955
Online Befragung* (inkl. 50 ausgefüllte Fragebogen-Links)	3'425	1'875

*nur für Mitarbeitendenbefragung möglich

Leistungen für Durchführung der Befragungen	STANDARD	smart
Individueller Projektplan	✓	
Standardisierter Projektplan (3x/Jahr*)		✓
Korrespondenz: Telefon	✓	
Korrespondenz: E-Mail	✓	✓
Standardfragebogen**	✓	✓
2 kostenlose Zusatzfragen (2) (inkl. Auswertung)	✓	
Individuelle Anpassungen im Fragebogen (kulturelle Wortwahl, Standorte, Angebote)	✓	
Inklusion der Fragen zu Mahlzeitendienst auf Wunsch	✓	

*Befragungsstart jeweils Ende März / Ende Juni / Ende September

** QUALIS-Standardfragebogen inkl. Betriebsname in Überschrift, Anpassung der Tätigkeitsbereiche (MAB) & Reduktion nicht relevanter Spitex-Angebote

Leistungen für Auswertungen	STANDARD	smart
Executive Summary	✓	✓
Detaillauswertung mit externem Benchmarking	✓	✓
Zusatzauswertung zu Leistungen durch Pflege & Hauswirtschaft	✓	
Lieferung des Berichts spätestens 8 Wochen nach Rücklaufende	✓	
Lieferung des Berichts spätestens 12 Wochen nach Rücklaufende		✓
Online Bericht zum Herunterladen	✓	✓
Rabattmöglichkeit ab 2 Befragungen (Klient*innen & Mitarbeitende)	✓	

Kostenpflichtige Zusatzleistungen für smart	STANDARD	smart
Individueller Projektplan		Fr. 300
Zusatzfrage (Kosten pro Zusatzfrage)		Fr. 120
Anpassung des Fragebogens (Kulturelle Wortwahl; Standorte, Angebot)	inbegriffen	Fr. 150
Inklusion der Fragen zu Mahlzeitendienst (inkl. Auswertung)		Fr. 250
Zusatzauswertung zu Leistungen durch Pflege & Hauswirtschaft		Fr. 400

Optionale Zusatzleistungen für STANDARD & smart	STANDARD	smart
Detaillierte Abteilungs-/Bereichsauswertung		Fr. 350
Auswertung inkl. Benchmark mit Gesundheitsinstitutionen gleicher Grösse*		Fr. 350
Ausgedruckter Bericht (1 Ordner)		Fr. 150
Präsentation der Ergebnisse vor Ort		Fr. 700
Spesen für Präsentation		Fr. 150
Management Summary (Schriftlicher Bericht)		Kosten auf Anfrage
Beratungsworkshop (Ableiten von Zielen & Massnahmen)		Kosten auf Anfrage
Gemischte Befragung (online / postalisch)**		Fr. 250

* für Mitarbeitendenbefragung: 3 Pools (kleine, mittelgrosse und grosse Betriebe) mit insgesamt > 150 Betrieben (Spitex- und Altersinstitutionen)

** für Mitarbeitendenbefragung möglich

Alle Preise gültig bis 31.12.2025 und zzgl. 8.1% MwSt.